

## **Kísérőtanári szakmai beszámoló**

### **Budapesti Gazdasági SZC Varga István Közgazdasági Technikum**

#### **1. turnus, Athén**

#### **Kísérőtanár: Fehérné Jékel Gabriella**

2022. június 26. és július 21. között 10 diákunk (7 kereskedelmi és 3 turisztikai szakirányon tanuló) vett részt nyári szakmai gyakorlaton Görögországban, Athénban. Az utazás a 2019-1-HU01-KA102-060455 Erasmus+ projekt keretében valósult meg, melynek megszervezésében koordinátorként is részt vettem. Koordinátorként feladataim közé tartozott a tanulók kiválasztásának irányítása, felkészítése, tájékoztatás, kapcsolattartás a partnerekkel, utazás megszervezése, kísérőtanárként pedig a külföldön végzett mentorálási és monitoring tevékenység, kapcsolattartás a partnerekkel, valamint szabadidős tevékenységek megszervezése és lebonyolítása.

A Covid19 pandémia okozta korlátozások miatt többszörösen kénytelenek voltunk projektünk megvalósítását elhalasztani, illetve átszervezni. Így az utazás eredetileg tervezett idejét (2020 nyara) és helyszínét (Egyesült Királyság, Plymouth) is meg kellett változtatnunk, valamint a pályázatban megadott partnerünk helyett is más partnert kellett választanunk, mivel idő közben a Brexit miatt korábbi partnerünk nem tudta vállalni a további együttműködést.

A szakmai gyakorlat megvalósítása előtt a projekt munka- és ütemtervének megfelelően a jelentkező diákok több lépcsős kiválasztási folyamatban vettek részt. Első lépésként benyújtották angol és magyar nyelvű *Europass* önéletrajzaikat és magyar nyelvű motivációs levelüket, melyben megfogalmazták céljaikat és a külföldi szakmai gyakorlattal kapcsolatos elvárásaikat. Ezt követte a szóbeli meghallgatás, melynek során diákjaink motivációit, nyelvi kompetenciáit, kulturális és szakmai ismereteit, szociális és mentális felkészültségét vizsgáltuk. A tanulók tanulmányi teljesítménye, magaviselete alapján bekértük az adott tanuló osztályfőnökének véleményét is.

A fentiek figyelembe vételével kiválasztott tanulók felkészítése során hangsúlyt helyeztünk a célország kulturális jellegzetességeinek megismertetésére, a szakmai alapok elmélyítésére és a nyelvi fejlesztésre. A külföldi partnerrel való folyamatos konzultáció pedig biztosította, hogy a

tanulók angol nyelvű tanulók önéletrajzainak esetleges hiányosságait a külföldi munkahelyek által elvárt színvonalra csiszoljuk.

A csoport 2022. június 26-án, a kora reggeli órákban indult útnak. Repülőgéppel utaztunk Athénba, onnan pedig a fogadó partner (TravelAdventures Greece) által biztosított transzfer segítségével érkezünk meg szálláshelyünkre, egy apartman házba, melynek elhelyezkedése igen kedvező volt mind a munkahelyek elérésének, mind a szervezett programok lebonyolításának szempontjából. A külföldi partner képviselője, Dorota Feifer segített a tanulók berendezkedésében, és hasznos információkat nyújtott a leendő munkahelyekről, a jövőbeli feladatokról, az elvárásokról és a munkahelyek megközelítésének módjáról.

A tájékoztató után rövid sétát tettünk Athén központi teréig (Syntagma tér), ahol az előzetes digitális regisztráció alapján elkészültek a tanulók tömegközlekedéshez szükséges bérletei.

A következő naptól kezdve a diákok már önállóan utaztak a kijelölt munkahelyekre, ahol a tanulmányi szerződésben megfogalmazott kereskedelmi illetve turisztikai feladatkörökben tevékenykedtek helyi mentorok segítségével. Kereskedelmi tagozatos diákjaink betekintést nyerhettek a helyi kisvállalkozások és jótékonyági boltok életébe, gyakorolhatták a készletgazdálkodási műveleteket, az eladótéri elhelyezést, az értékesítési technikákat, valamint megtanulták a számlák és az áruhoz csatolt kísérőokmányok kitöltésének követelményeit. Három turisztika tagozatos tanulónk pedig egy utazási irodában teljesítette a szakmai gyakorlatot, változó munkabeosztással. Feladataik elsősorban az ügyfelek tájékoztatását, adatbázis-kezelést, számlakezelést, iktatást, adminisztratív feladatokat és marketing tevékenységeket foglaltak magukba.

Miközben a tanulók dolgoztak, kísérőtanárként feladatom volt, hogy elvégezzem a napi bevásárlást, és biztosítsam számukra a meleg főételt, melyet rendszeresen 18 órára időzítettem. A partnercéggel szoros együttműködésben orvosoltuk az esetlegesen felvetődő problémákat, például a tanulók kezdeti nehézségeit a munkahelyeken (kissé passzívok voltak néhányan, nem tudták megfelelően megértetni magukat angol nyelven, félreértettek valamit, panaszkodtak a nagy hőségben végzett szabadtéri munkára, stb.) Szerencsére azonban nem voltak nagy problémák, a tanulók szorgalmasan, felelősségteljesen és fegyelmezetten végezték a kiadott feladataikat. A legtöbb diák alapvetően jól érezte magát a munkahelyén.

Kisebb kényelmetlenséget okozott, hogy a munkahelyeken a diákok nem mindegyike kezdett ugyanazokban az időpontokban dolgozni, így végzésük is más-más időpontra esett. A többség

azonban 16-17 óra körül végzett. Örömmel tapasztaltam, hogy sok esetben megvárták egymást, és engedéllyel kisebb sétákat is szerveztek maguknak önállóan, hogy minél alaposabban megismerhessék a látnivalókban bővelkedő város nevezetességeit. Azok a tanulók sem maradtak ki Athén kulturális felfedezéséből, akik rendszeresen más időpontokban végeztek (mert pl. 14 órára mentek dolgozni, és csak 21 órakor végeztek). Nekik kísérőtanárként szerveztem délelőtti városnézéseket. Voltak, természetesen, olyan hétfői napok, amikor minden tanulónak szabadnapja volt, így akkor alkalom adódott a mindenki részvételével megvalósuló közös kulturális programok lebonyolítására és kikapcsolódásra is.

Igyekeztem nagyon figyelni a rám bízott tanulókra: folyamatosan kapcsolatot tartottam velük a kifejezetten az utazás alkalmából alakított Facebook messenger csoport és telefon segítségével. Ezáltal nyomon tudtam követni munkavégzésüket, és segíthettem nekik mindennapi problémáik megoldásában.

Délutánonként a tanulók többsége igényt tartott arra, hogy kicsit kötetlenül beszélgethessünk, sétálhattunk, uzsonnázhattunk, együtt tervezhattunk kisebb programokat is.

Örömmre szolgált, hogy a munkahelyek vezetői pozitívan értékelték tanulóink teljesítményét, annak ellenére, hogy az első két nap után még előfordult, hogy kisebb panasz érkezett a tanulók passzív hozzáállásával kapcsolatban.

A szakmai gyakorlatot végül minden diák eredményesen teljesítette, melynek bizonyágául ünnepélyes keretek között minden résztvevő Europass tanúsítványt vehetett át.

Fehérné Jékel Gabriella  
kísérőtanár