

Kísérőtanári szakmai beszámoló

Budapesti Gazdasági SZC Varga István Közgazdasági Technikum

Kísérőtanár: Homonnai Réka Szonja

2023. június 25. és július 20. között tíz diákunk vett részt az Erasmus+ projekt támogatásával szakmai gyakorlaton Bragában, Portugáliában. A tíz tanuló közül öten kereskedelmi, öten pedig turizmus szakirányon tanulnak.

A tíz tanuló kiválasztásának folyamata februárban kezdődött és több lépcsőből tevődött össze. A jelentkezőknek el kellett készíteni egy angol és magyar nyelvű Europass önéletrajzot és írniuk kellett egy magyar nyelvű motivációs levelet. A szóbeli meghallgatás során a bizottság a jelentkezők motivációját, nyelvi kompetenciáit, illetve mentális és szociális készségeit vizsgálta. A jelöltekről az osztályfőnökök véleményét is kikértük. Mindezen szempontok mérlegelése után választottuk ki azt a tíz tanulót, akik Portugáliába utazhattak. A tíz tanuló közül hárman 11. évfolyamosok, heten 10. évfolyamosok voltak, mindegyikük kiskorú. A nemek megoszlása négy fiú és hat lány volt.

A diákok felkészítése során hangsúlyt helyeztünk a célország szokásainak, kultúrájának megismertetésére, a nyelvi fejlesztésre és a szakmai alapok elmélyítésére. Gyakorlati tudnivalókat is megosztottunk velük a célszerű csomagolással kapcsolatban, illetve felhívtuk figyelmüket az eltérő éghajlati viszonyokból adódható problémák megelőzésének fontosságára.

A csoport június 25-én indult. A költséghatékony megoldás érdekében Budapestről busszal utaztunk a bécsi repülőtérre, ahonnan közvetlen járással mentünk Portóba. A portói repülőtéren a partner BragaMob munkatársai vártak, akik a Bragáig tartó félórás út alatt tájékoztattak minket az alapvető tudnivalókról. Már a következő napra kulturális programot szerveztek, vezetett bragai városnézésen vettünk részt.

Szállásunk a város központi helyén elhelyezkedő hostel volt, ahol a diákok négyágyas szobákban voltak elszállásolva.

A diákok számára másnap indult a szakmai gyakorlat. Az előzetesen megbeszélte találkozó ponton várták a diákokat a sofőrök, akik a munkahelyre szállítottak mindenkit. Az öt kereskedő tanuló egy munkahelyre, egy játék-nagykereskedésbe került. Feladataik közé tartozott a webshopos rendelések összeállítása, az árukészlet monitorozása, a beszállított áruk átvétele, az áruraktár rendben tartása, az áruk elhelyezése az eladótérben és az értékesítési folyamatban való aktív közreműködés.

A turisztikás tanulók gyakorlata kicsit nehezen indult. Hárman egy szabadidőparkban láttak el animátori feladatokat, ketten pedig egy játszóházba kerültek. Tekintve, hogy mindkét hely célközönsége a kisebb korosztályból került ki, már az első naptól kommunikációs problémák merültek fel a látogatók és diákjaink között. A többnyire óvodáskorú, vagy kisiskolás gyerekek, és legtöbb esetben a kísérőik sem beszéltek angolul, így az animátori

feladatokat nem tudták megfelelően ellátni. A problémát jeleztem a BragaMob képviselőjének, aki egy nap elteltével az öt tanulót két városi múzeumba helyezte át. Itt turistacsoportokat kísérték, a látogatók többsége külföldi volt, tehát lehetőség nyílt az angol nyelv gyakorlására.

A tanulók jól érezték magukat a munkahelyeken, elmondásuk szerint sokat tanultak és mindannyian segítők, támogató közegben voltak. Nyelvi készségeik is sokat fejlődtek, hiszen a kommunikáció nyelve az angol volt és többségük egyedüli magyar volt a munkahelyen, így csak magára tudott számítani. Munkáltatóik is elégedettek voltak velük. Fegyelmezetlenségre, késésre, indokolatlan hiányzásra nem volt példa.

A szabadidős programok tervezését hétvégére korlátoztuk, mivel ezek a napok mindenkinek munkaszüneti napot jelentettek. A hétvégét felosztottuk, az egyik nap fürdőzős programot szerveztünk a nagy melegre való tekintettel, a másik nap igyekeztünk felfedezni Braga és a környék kulturális látnivalóit. Eljutottunk Portóba is egy városnézésre. Bár Braga kisváros, nyáron rendkívül sok kulturális programot kínál, amiket a diákok szívesen fedeztek fel. Az ifjúsági szállás előnye a központi elhelyezkedésen kívül az is volt, hogy más nemzetek Erasmus+ programon résztvevő diákjai is ott laktak, így munka után komoly kapcsolatépítés és tapasztalatcsere zajlott horvát, ciprusi, román és bolgár diákokkal.

Kísérőként igyekeztem nagyon figyelni a rám bízott tanulókra. A reggeli indulásnál mindig jelen voltam, ellenőriztem, hogy mindenki időben, az elvárásoknak megfelelően felöltözve megy-e munkába. Intéztem az ebédcsomaghoz szükséges bevásárlást, pótoltam a hiányzó készleteket, segítettem a felmerülő problémák megoldásában. Nap közben is igény szerint folyamatosan elérhettek, kifejezetten az utazás kedvéért létrehozott messenger csoportban. Szerencsére semmi komoly, azonnali beavatkozást igénylő eset nem történt, köszönhetően nagyrészt a tanulók fegyelmezettségének, a helyi munkatársak segítőkészségének és a diákok egymás közötti támogatásának. A BragaMob munkatársait óriási köszönet illeti, minden probléma megoldásában azonnal segítettek, illetve a diákok napi munkahelyre szállítása nagy biztonságérzetet adott mindannyiunknak.

A szakmai gyakorlatot mindenki sikeresen elvégezte. A munkatapasztalat mellett a résztvevők életre szóló emlékeket is szereztek, önállóságot, felelősségvállalást tanultak. A közös élettér és egymásra utaltság fejlesztette szociális kompetenciáikat. A kulturális programok új ismeretekkel gazdagították őket. Biztos vagyok benne, hogy minden résztvevő olyan élményekkel tért haza, melyek alapvetően meghatározzák jövőbeli hozzáállásukat a szakmájukhoz, más kultúrákhoz és emberekhez, és nem utolsósorban megerősítették a saját magukba vetett hitet.