

# Szakmai gyakorlat teljesítése

## Málta

### - kísérőtanári szakmai beszámoló -

2023. július 3 és 28 között egy 10 főből álló tanulócsoportot kísértem el Máltára, szakmai gyakorlati helyükre és láttam el mentorálási és monitoring feladatokat az iskola, mint küldő intézmény részére. A programon kereskedelmi és turisztikai szakirányon tanulók vettek részt.

A szakmai gyakorlat megvalósítása előtt a projekt munka- és ütemtervének megfelelően a jelentkező diákok több lépcsős kiválasztási folyamatban vettek részt. Első lépésként benyújtották angol és magyar nyelvű Europass önéletrajzaikat és magyar nyelvű motivációslevelüket, melyben megfogalmazták céljaikat és a külföldi szakmai gyakorlattal kapcsolatos elvárásaikat. Ezt követte a szóbeli meghallgatás, melynek során diákjaink motivációit, nyelvi kompetenciáit, kulturális és szakmai ismereteit, szociális és mentális felkészültségét vizsgáltuk. A tanulók tanulmányi teljesítménye, magaviselete alapján bekértük az adott tanuló osztályfőnökének véleményét is. A csoportba 8 lányt és 2 fiút választott be a bizottság.

Július 3-án, hétfőn utaztunk a Wizz Air légitársaság gépével, a reptéren várta a csoportot a transzfer, és érkezés után elfoglaltuk szállásainkat. Az apartmanok elhelyezkedése igen kedvező volt mind a munkahelyek elérésének, mind a szervezett programok lebonyolításának szempontjából. A külföldi partner képviselője, Gloria segített a tanulók berendezkedésében, és hasznos információkat nyújtott a leendő munkahelyekről, a jövőbeli feladatokról, az elvárásokról és a munkahelyek megközelítésének módjáról. A tájékoztató után rövid sétát tettünk Valletta központi teréig, ahol az előzetes digitális regisztráció alapján elkészültek a tanulók tömegközlekedéshez szükséges bérletei. Másnap reggel az Easy Job Bridge irodájában kezdtünk, ahol Gloria tájékoztatta a kedvezményezetteket a munkahelyekről, az elvárásokról és a hasznos, közérdekű információkat megosztotta velük. Minden tanuló megkapta a „welcome pack”-et, amely tartalmazta azt a tanulószerveződést, amit a munkahelyen át kellett beszélni, kitölteni és aláírni. Az átnyújtott csomagban volt az első hét jelenléti íve (melyet naponta a gyakorlatvezető kitöltött, jelezve a ledolgozott munkaórákat, az elvégzett feladatokat, és tartalmazta a heti értékelést százalékosan és szövegesen, valamint a munkavezető aláírást).

A következő naptól kezdve a diákok már önállóan utaztak a kijelölt munkahelyekre, ahol a tanulmányi szerződésben megfogalmazott kereskedelmi, illetve turisztikai feladatkörökben tevékenykedtek helyi mentorok segítségével. Kereskedelmi ágazatos diákjaink betekintést nyerhettek a helyi kisvállalkozások és jótékonyági boltok életébe, gyakorolhatták a készletgazdálkodási műveleteket, az eladótéri elhelyezést, az értékesítési technikákat, valamint megtanulták a számlák és az áruhoz csatolt kísérődokumentumok kitöltésének követelményeit. A

kereskedelmi szakos diákok Valletta belvárosának boltjaiban dolgoztak, míg a turisztika szakos diákok egy látogatóközpontban, mások egy múzeumban és egy diákunk Medina városában teljesítette szakmai gyakorlatát. Közben a tanulók dolgoztak, kísérőtanárként feladatom volt, hogy elvégezzem a napi bevásárlást, és biztosítsam számukra a meleg főételt, melyet rendszeresen 18 órára időzítettem. A partnercéggel szoros együttműködésben orvosoltuk az esetlegesen felvetődő problémákat, például a tanulók kezdeti nehézségeit a munkahelyeken (kissé passzívak voltak néhányan, nem tudták megfelelően megértetni magukat angol nyelven, félreértettek valamit, panaszkodtak a nagy hőségben végzett szabadtéri munkára, stb.) Szerencsére azonban nem voltak nagy problémák, a tanulók szorgalmasan, felelősségteljesen és fegyelmezetten végezték a kiadott feladataikat. A legtöbb diák alapvetően jól érezte magát a munkahelyén.

Kisebb kényelmetlenséget okozott, hogy a munkahelyeken a diákok nem mindegyike kezdett ugyanazokban az időpontokban dolgozni, így végzésük is más-más időpontra esett. A többség azonban 16-17 óra körül végzett. Örömmel tapasztaltam, hogy sok esetben megvárták egymást, és engedélyemmel kisebb sétákat is szerveztek maguknak önállóan, hogy minél alaposabban megismerhessék a látnivalókban bővelkedő város nevezetességeit. Azok a tanulók sem maradtak ki Valletta kulturális felfedezéséből, akik rendszeresen más időpontokban végeztek (mert pl. 13 órára mentek dolgozni, és csak 21 órakor végeztek). Nekik kísérőtanárként szerveztem délelőtti városnézéseket. Voltak, természetesen, olyan hétfői napok, amikor minden tanulónak szabadnapja volt, így akkor alkalom adódott a mindenki részvételével megvalósuló közös kulturális programok lebonyolítására és kikapcsolódásra is.

Igyekeztem nagyon figyelni a rám bízott tanulókra: folyamatosan kapcsolatot tartottam velük a kifejezetten az utazás alkalmából alakított Facebook Messenger csoport és telefon segítségével. Ezáltal nyomon tudtam követni munkavégzésüket, és segíthettem nekik mindennapi problémáik megoldásában. Délutánonként a tanulók többsége igényt tartott arra, hogy kicsit kötetlenül beszélgethessünk, sétálhattunk, uzsonnázhattunk, együtt tervezhattunk kisebb programokat is. Öröömre szolgált, hogy a munkahelyek vezetői pozitívan értékelték tanulóink teljesítményét, annak ellenére, hogy az első két nap után még előfordult, hogy kisebb panasz érkezett a tanulók passzív hozzáállásával kapcsolatban.

A tanulókkal eljutottunk Gozo szigetére és meglátogattuk a híres Blue Lagoon strandját is. A szakmai gyakorlatot végül minden diák eredményesen teljesítette, melynek bizonyágául ünnepélyes keretek között minden résztvevő munkavégzését igazoló tanúsítványt vehetett át.

Bencze Ágota  
kísérőtanár