

---

## *Munkanapló – Csorba Panna*

---

### 1. hét

2023. július 3-9.

Hétfőn érkeztem meg a csoporttal Máltára. Az első nap a szállás elfoglalásával és a munkaügyek intézésével telt. Majd a nap további részében a lakóhelyünk környezetét fedeztük fel közösen.

Kedden volt az első napom munkában. A „The Body Shop” drogériálánc egyik üzletében kaptam gyakorlati helyet. Az első munkanapomon egy komolyabb eligazításban volt részem a boltban. Megismertem az ott dolgozókat, elmondták vázlatosan, mi hogyan működik a boltban, mik lesznek a feladataim. Valamint a beosztást is átbeszéltük, majd megkaptam a munkaruhát is. Az első nap még adtak nekem több termékmintát is, ami hasznosnak bizonyult, mert így jobban megismertem a bolt által értékesített árucikkeket (ilyeneket otthon nem nagyon lehet kapni), így az otthon tanultak mellett a saját tapasztalataimra is tudtam építeni a napi munka során. A munkatársaim nagyon segítőkészek voltak. A munka mellett Máltával kapcsolatban is sok hasznos információt mondtak el. Ezek tudatában már a napi életem szervezése is sokkal egyszerűbb lett.



A szerdai nap az új környezet miatt még mindenkinek a betanulásról szólt. Részletes, mindenre kiterjedő oktatást kapott mindenki a saját munkahelyén, illetve teljesen letisztáztuk a beosztást. Nagy segítség volt még nekem, hogy levetítettek néhány kisebb segítő videót a munkakörömmel és Máltával kapcsolatban. Úgy érzem, hogy a munkatársaim tényleg igyekeznek minden tőlük telhetőt megtenni azért, hogy jól dolgozzak.

Csütörtökön kezdett igazán beindulni az önálló munka. Egyre több feladatot kaptam, de persze könnyebbeket. A polcok takarításával kezdtem a műszakot, melynek során még jobban elkezdtem a termékeket is megismerni. Az ott dolgozók nagyon jóindulatúak voltak velem, próbáltak folyton segíteni és ha valamit nem értettem, akkor próbálták elmagyarázni

türelmesen. Ez a támogató környezet sokat segít abban, hogy minél hamarabb belerázódjak a munkába és, hogy jól teljesítsek.

Péntek volt az utolsó munkanapom a héten. Ezen a napon is főleg az eladótérben dolgoztam, főleg árufeltöltéssel telt a nap, de az áruk átvételénél is segédkeztem, mert új szállítmány érkezett a boltba.

A szombat és a vasárnap a pihenésről szólt. A munkatársaim több strandot is ajánlottak nekem a hétvégére, melyek közül egyet meg is látogattam, valamint a felügyelőtanárunk egy túrát is szervezett a hétvégén Gozo szigetére. Gozo Málta második legnagyobb szigete. Itt egy nagy körtúrát tettünk és számos új helyet fedeztem fel.

## 2. hét

2023. július 10-16.

Hétfőn már rutinosabban kezdtem a napot. Ezen a napon ismét szállítmány érkezett hozzánk, ezt élveztem, mert ezeket az árukat pakoltam ki egész nap. Az ott dolgozókkal együtt csináltam a munkát, ez jó volt hiszen közben kicsit beszélgettünk is, így az angol nyelvtudásom is sokat fejlődött. Az áru kipakolásával szinte elment az egész nap. A műszakot néhány vásárló kiszolgálásával zártam.

Kedden nem volt túl sok vásárló, ezért a nap jó részében takarítottam. Ezen kívül a dolgozók többször kiküldtek az összegyűjtött hulladékkal. Ugyanezen a napon egy vezető sem volt bent így a jóval több feladat is jutott rám is.

Szerdán pörgősebb napunk volt, mert egy felsővezető érkezett a boltba látogatásra. Ez a vezető ismertette a változásokat, amelyek az üzletünket érintik. Így hát elkezdtük átrendezni az eladóteret a felvázolt terv és az új polctükör szerint. Én a többiek által a polcokról lepakolt árut rendszereztem a raktárban. Mivel a munkatársaim nagyon elfoglaltak voltak, és szeretnék volna gyorsan elvégezni a változtatásokat, megkértek, hogy a vevők kiszolgálását vegyem át tőlük.

Csütörtökön az előző nap berendezett polcokat kellett helyre igazítanom, úgy hogy rendesen álljon minden, valamint az árufeltöltéssel is foglalkoznom kellett.

Csütörtökön az egyik kollégám is becsatlakozott mellém a munkába, és az árukihelyezéssel kapcsolatban mutatott meg nekem új dolgokat, tudnivalókat. Ami nagy pozitívum volt



számomra még, hogy ezen a napon már azt éreztem, hogy a vevők kiszolgálását már sokkal magabiztosabban végeztem.

Péntek, hasonlóan, mint az előző héten, az utolsó munkanapom volt. Újabb szállítmány érkezett, amit én és egy munkatársam ketten kezdtünk el kipakolni. Szinte egész nap együtt csináltuk ezt a munkát és jó volt, hiszen jókat beszélgettünk és közben dolgoztunk is. Miután ezzel kész voltunk, én kaptam még egy egyszerű munkát. Díszdobozokat kellett előkészítenem, ami a dobozok hajtogatását és dekorálását jelentette.

Szombaton pihentem, strandoltam, rendeztem a soraimat. Vasárnap a felügyelőtanárukkal közösen elmentünk a Golden Bay varázslatos strandjára.

### 3. hét

#### július 17-23.

Hétfőn reggel az ablakok tisztításával kezdtük a napot. Ezután a polcok takarítása következett. A műszak további részében főleg a termékkihelyezéseket ellenőriztük, hogy megfelelnek-e az előírásoknak, amivel el is ment a munkaidő.

Kedden reggel megint áru érkezett, ezt kellett kipakolnunk. Ezzel az egész délelőtt elment. A mai nap új kihívást is tartogatott, mert egész nap a létrán álltam és a polcok tetején található tárolóba pakoltam el a termékeket. Ezután a kollegáimnak segítettem kisebb-nagyobb feladatokban. Mivel az áruk reggel kartondobozokban érkeztek, ezután az üres dobozokat szedtem szét, amik ezután a papírgyűjtőbe kerültek. A nap végén be tudtam ülni rövid időre a pénztárba is, ahol egy kollegám segített nekem kasszázni.

Szerdán ismét pörgős napom volt. Nyitáskor a polcokon egy-egy hiányzó terméket kellett pótolnom a raktárból. Ezután a főnököm megkért, hogy álljak ki a bolt bejárata elé, ami egy nagy bevásárlóközpontba nyílik, és az arra elhaladó embereknek termékmintákat kellett osztogatnom. Ezt a feladatot kifejezetten élveztem, hiszen így is sokat tudtam gyakorolni az angol nyelvet és gyorsan is telt így az idő. A munkaidő végéig ez volt a feladatom.

Csütörtökön könnyebb napom volt, mivel a megszokottnál kisebb volt a forgalmunk. Így egész nap szinte a polcokat rendezgettem, takarítottam és a kollegáimmal is sokat beszélgettem így sokat gyakoroltam a nyelvet ezen a napon is.

Pénteken reggel ismét áru érkezett, ezt délelőtt a munkatársaimmal kipakoltuk. A kipakolás jó volt, most már sokat tudtam segíteni, mivel már a harmadik hét végén járunk, és egészen belejöttem a munkába. A munkafolyamat után, mivel elég sok kartondoboz és nejlon maradt, elkezdtek ezeket összeszedni és a boltban is összetakarítottunk. Ezután ismét a bolt előtt

osztogattam különféle termékmintákat. Ezzel megint viszonylag gyorsan elment az idő, a műszak végére egy-két kisebb feladatom volt az eladótérben.

Szombat ismét a szabadságé volt. Strandolással és új helyek felfedezésével telt a nap. Vasárnap a felügyelőtanárunk hajós kirándulást szervezett Málta egyik legnépszerűbb strandjára, a Blue Lagoon-hoz. Itt hihetetlenül tiszta és kék víz fogadott minket. Az elmúlt hetek fáradalmait igazán ki tudtam pihenni ezen a napon. Sok szép dolgot láttunk, csak ajánlani tudom a Blue Lagoon-t, szerintem kihagyhatatlan program, ha az ember ellátogat Máltára.

#### 4. hét

#### 2023. július 24-28

Ma volt utolsó hétfőm. A napomat a szokásos polcrendezéssel kezdtem. Majd ezt követően az újonnan beérkezett árut kellett kipakolnom. Majd a termékkihelyezések dekorációit frissítettem. A forgalom enyhe volt, mint minden hétfőn, így a munkatársaimmal nagyon sok feladatot el tudtunk végezni. Most volt alkalmam betekinteni a bolt adminisztrációjába is, mivel megrendeléseket, szállítóleveleket és számlákat kellett rendszerezni. Nagyon érdekes volt. Ma reggel a szokásos nyitási rutin elvégzése után ismét ki kellett állnom a bolt elé tesztereket osztogatni. Örültem ennek a feladatnak, mert az utolsó hétre az angolom már nagyon sokat fejlődött, így rengeteg információt tudtam átadni az arra járóknak a termékeinkről. A műszak végén kisebb rendezési és takarítási munkákat kellett elvégezniem.

Szerda volt az utolsó munkanapom. Reggel a polcok rendezésével és portalanításával kezdtem,



majd a raktárból pótoltam a hiányzó termékeket. A nap további részében főleg a vevőket szolgáltam ki. A műszak végén leadtam a munkaruhámat és elbúcsúztam a munkatársaimtól. Úgy érzem, hogy egy jó csapattal dolgozhattam együtt, sok új dolgot tanultam tőlük.

Csütörtökön a felügyelőtanárunkkal együtt elmentünk a munkaerőközvetítő irodába, ahol megkaptuk a négy hetes gyakorlatról a tanúsítványainkat, valamint elintéztük az ehhez szükséges papírokat. A nap további részében strandoltam a többiekkel és ajándékokat vásároltam az otthoniaknak.

Július 28-án, pénteken ért véget a máltai kalandom. Úgy gondolom ez egy hatalmas lehetőség volt számomra. Alkalmazhattam a kereskedelmi ismereteimet élőben is, illetve az angolom is

hatalmasat fejlődött ebben a környezetben. Ugyanakkor jó érzés volt, amikor délután landolt a gépünk Budapesten. Hosszú, élményekkel teli hónap volt, sokat tanultam magamról is.





---

## *Munkanapló – Juhász Zsuzsanna*

---

### 1. hét

2023. július 3-9.

Hétfőn érkeztünk meg a csoporttal Máltára. Az első nap a szállás elfoglalásával és a munkaügyek intézésével telt. Majd a nap további részében a lakóhelyünk környezetét fedeztük fel közösen.

Kedden a főnököm megmutatta a boltot, megismertem az ott dolgozó embereket, elmondták hogyan működik a bolt, mik lesznek a feladataim, megkaptam a munkaruhámat és átbeszéltük beosztást is.

Szerdán kezdtem meg ténylegesen a munkát a Body Shop üzletlánc egyik boltjában. Ez a cég kozmetikumok árusításával foglalkozik. Emiatt a munkát nagyon vártam, mert szívesen foglalkozom ilyen jellegű termékekkel. Ma a főnököm, Elena a polcok takarítását bízta rám. Pakolás közben a termékeket is tanulmányoznom kellett, hogy legyen némi információm az árucikkekkkel kapcsolatban. Ezután Elena az értékesítésről tartott nekem egy rövid eligazítást. Sok hasznos dolgot



tanultam tőle, amiket el is kezdtem alkalmazni és így több terméket is sikerült eladnom a nap folyamán. Elena nagyon barátságos és segítőkész volt velem. A támogató légkörnek köszönhetően jól telt a napom a munkában.

Ma, csütörtökön szabadnapos voltam. Ennek az az oka, hogy szombaton viszont dolgoznom kell. A napom pihenéssel telt leginkább. Valamint a tegnapi tanultakat ismételtém át az este, hogy holnap még jobban tudjak majd teljesíteni.

Pénteken nagy volt a forgalmunk. Ma nagyon sok vevőt kellett kiszolgálnom. A folyamatos kommunikáció miatt el is fáradtam. Viszont a mai műszak végén azt éreztem, hogy az angolom és az értékesítési ismereteim hatalmasat fejlődtek. Természetesen a munkaidőm végén még az eladóteret a polctükör szerint rendbe tettem és gyorsan felsöpörtem.

A szombati nap még mozgalmasabb volt mint a tegnapi. Szinte megállás nélkül dolgoztunk. Én főleg a vevőket szolgáltam ki. Ma ez már sokkal jobban ment, mivel egyre több mindent tudok már elmondani a termékekről. Ma új feladatomból is volt, mégpedig az újratölthető palackokkal

érkező ügyfeleket is nekem kellett intézni. Ez különösen tetszett, mivel fontos számomra a környezetvédelem és úgy gondolom, hogy ez egy jó kezdeményezés a munkahelyem részéről. Örülök, hogy a bolt odafigyel a fenntarthatóságra. Hosszú napom volt, úgyhogy innentől a hétvégém már a kikapcsolódásról szólt.

Vasárnap a kísérőtanárunk elvitte az egész csapatot egy kirándulásra Gozo szigetére. Gozo Málta második legnagyobb szigete, rengeteg látványossággal. Sok szép helyre jutottunk el, rengeteg új élménnyel gazdagodtam.

## 2. hét

2023. július 10-16.

Hétfőn ismét munkába álltam. Ma kifejezetten nyugodt napom volt, kevés vevő tért be a boltba. Ma ismét polcokat takarítottam és a munkatársaim még több termékkel kapcsolatos információkat magyaráztak el nekem. Majd ezek után a bolt helyiségeire vonatkozó higiéniai előírásokat beszéltük át, illetve ellenőriztük is ezeket közösen. Ez utóbbit is fontosnak tartom, mert úgy gondolom, hogy a bolt tisztasága nagyon befolyásolja a forgalom mértékét. Megmutatták a raktárt is, és elmagyarázták a készletnyilvántartást.

Kedden ismét szabadnapra küldtek, mivel ezen a héten is igényt tartanak szombaton a munkámra a boltban. A napot pihenéssel, illetve a környék felfedezésével töltöttem.

Szerdán új feladat várt rám. Áellenőrzést tartottunk a boltban, mivel akcióváltás történt. A lejárt akciós termékeket el kellett pakolnom és kihelyeztem az újonnan leértékelt termékeket. Illetve az árcédulákat is frissíteni kellett ma. Ez sok odafigyelést igényelt, mert fontos, hogy a vevőket megfelelően tájékoztassuk az árainkról.



A nap második felében leltároztam az eladótérben és még a raktárban is. Újabb mozgalmas napon vagyok túl, sok dolgot tanultam meg ismételten.

A csütörtöki nap ismét nagyon sűrű volt, ugyanis megtudtuk, hogy holnap a boltunk területi vezetője jön hozzánk látogatásra. Emiatt ma az egész üzletben takarítottam, a raktárban rendszereztem az árut, valamint a kirakatot is újra kellett építenem. Ma nagyon sokat dolgoztam és komolyan oda kellett figyelni a feladataimra.

A péntek ismét nagyon forgalmas nap volt, pont mint a múlt héten. A vezetői látogatás rendben ment, nem volt semmi gond. A nap további részében a vevők kiszolgálása volt a dolgom. Ma már egészen jól ment, mert egyre több mindent tudok a termékeinkről, így a vevők kérdéseire is egyre jobban tudok felelni. Észrevettem, hogy minél több információt mondok el egy termékről, annál nagyobb eséllyel tudom eladni.

Szombaton ismét eseménydús napom volt. Ma új termékek érkeztek a boltba, melyeket ki kellett pakolnom, illetve a vásárlóknak be is kellett mutatnom az új árut. Ezután az új termékek tesztereit osztogattam a boltba belépő embereknek. A nap végén néhány polcot kellett leürítenem, mert másnap azok helyére más termékek fognak kerülni.

Vasárnap a kísérőtanárunk a Golden Bay strandra vitt el minket délután. Ez egy nagyon szép zárt öböl, ahol jó volt fürdeni. Utunk Málta falusias területein vezetett keresztül, így az országnak ezt az arcát is megismertem.

### 3. hét

#### július 17-23.

A mai hétfő, hasonlóan az eddigiekhez, nyugodt volt. A forgalom ma is alacsony volt, így sok feladatot el tudtam végezni. Ma adminisztrációs feladatokat is kaptam, az új termékeket vittem fel a leltári rendszerbe, majd kihelyeztem őket a polcokra. Emellett a polcokról leszedtem a lejárt akciós termékeket és a raktárba kerültek. Ezen felül selejteznem is kellett ma. A műszak további részében kisebb takarítási feladataim voltak még.

Kedden ismét szabad voltam, mivel ezen a héten is beosztottak szombatira. A napot pihenéssel, strandolással töltöttem.

Szerdán újra munkába mentem. Ismét takarítás volt a dolgom, valamint a kirakatot kellett átrendeznem. Délután árufeltöltéssel és a vevők kiszolgálásával foglalkoztam. A nap végén kaptam néhány tesztet, amit itthon ki is próbáltam. Erre azért van szükség, hogy legyen saját élményem az új termékeinkkel kapcsolatban és így a vevőknek is magabiztosabban tudom ajánlani.

A csütörtök is nyugodtan telt. Árelenőrzést végeztem a nap nagy részében, mert több termék ára megváltozott. A cédulákat frissítettem, illetve a kifutó termékeket pedig el kellett pakolnom a raktárba.

A péntek megint nagyon forgalmas volt, emiatt sokat voltam ma az eladótérben. Sok olyan ember tért be a boltba, akik konkrétan bizonyos termékeket kerestek, amiket gyakran a raktárból kellett előkeresnem. Emellett a raktárban is rendet kellett raknom, mert tegnap erre már nem jutott idő. Valamint a bolt sajátmárkás parfümjével illatosítottam be a boltot.



Szombaton új termékkihelyezéseket kellett összeállítanom előre megadott utasítások és minták alapján. Ez egy hosszadalmas folyamat volt, el is ment vele az egész napom. Sokat kellett kimennem emiatt a raktárba is.

Vasárnap a felügyelőtanárunk egy hajókirándulásra vitt minket, melynek úti célja a népszerű Blue Lagoon volt. A program nagyon változatos volt, mert rengeteg természeti szépséget láttunk hajózás közben, majd egy több órás fürdőzés következett, ahol ugrálhatunk is a hajóról a kristálytisza vízbe.

#### 4. hét

2023. július 24-28.

Újra hétfő, újra munka. A nap főleg árufeltöltéssel telt el. Illetve a polcokról hiányzó termékeket töltöttem fel. Ez utóbbi miatt sokat voltam ma a raktárban is. Majd a nap többi részében főleg a vevőket szolgáltam ki, illetve bemutattam az új termékeket. Ma már a kiszolgálás nagyon jól ment. Az utolsó hétre már úgy érzem, magabiztosan kommunikálok, és a termékekkel kapcsolatos fontos ismeretek nagy részét is elsajátítottam.

Kedden is árufeltöltéssel kezdtem a műszakot, majd az eladóteret raktam rendbe és takarítottam is. A szokott módon telt ezután a nap. Vevőket szolgáltam ki, a polcokat rendeztettem. Mostanra már az első héten betanult munkafolyamatokat szinte rutinosan végzem.

Július 26-a, szerda, az utolsó munkanapom a boltban. Ma délutánra lettem beosztva. A műszakváltás után a polcokat ellenőriztem és pótoltam a hiányzó termékeket a raktárból. A forgalom a szokásos, de talán mintha kicsit többen is térnének be a boltba, mint délelőttönként, ezért sokszor kellett a vevőket kiszolgálnom. A nap végén ellenőriztem az árakat és a termékkihelyezéseket. Ezután leadtam a munkaruhámat és elbúcsúztam a



munkatársaimtól. Az elején tapasztalt segítő légkör mindvégig megvolt, ezt külön megköszöntem nekik. Az ő odafigyelésüknek köszönhetően a kezdeti izgalmakat hamar legyőztem és szívesen álltam munkába nap mint nap.

Csütörtökön már senki nem dolgozott a csapatból. Ma a tanárunkkal együtt elmentünk a munkaszervezőnk irodájába, hogy elintézzük a lezáráshoz szükséges papírokat. Itt megkaptuk

a gyakorlatot igazoló okleveleinket is. A nap további részében a szabadság várt ránk. Strandoltunk, elmentünk étterembe, igyekeztünk jól kihasználni az utolsó délutánt. Péntek volt az utolsó nap. Nehéz, de nagyon hasznos négy héten vagyok túl. Fejlődött az angolom, és teljesen idegen környezetben próbálhattam ki a szakmámat. Sokat tanultam magamról és megismerhettem egy másik országot, egy számomra idegen kultúrát.

---

## *Munkanapló – Lapu Veronika*

---

1. hét

2023. július 3-9.

DÁTUM	ESEMÉNYEK	VÉLEMÉNY
2023. 07. 03.	Megérkeztünk Máltára, és elhelyezkedtünk az apartmanban.	Gyors volt az út, és nagyon kedves volt a sofőrünk, Mario.
2023. 07. 04.	A következő reggel elindultunk EJB irodájához és megismerkedtünk Gloriával, a mentorunkkal. Később egy másik sofőr által (Lisa) a csapat minden egyes tagját elvezették a leendő munkahelyekre, hogy lássuk, hogy hol és mikortól fogunk dolgozni.	Az egész napunk ráment a munkahelyek megtekintésére, de attól függetlenül legalább, megismerhettük kicsit közelebbről a káoszos forgalmat és az életet is. Szépek a munkahelyek.
2023. 07. 05.	Megismerkedtem pár munkatársammal, és a kollégám megmutatta, hogy hogyan kell kezelni az audio guide-okat és más eszközöket.	Meg vagyok elégedve a munkatársaim segítőkészségével és a munkahelyemmel is.
2023. 07. 06.	Elkezdtem dolgozni, és már találkoztam több különböző országból érkezett turistával, legtöbbször olaszokkal és németekkel.	Változékony volt a munka, egyszer forgalmas és egyszer csendes volt.
2023. 07. 07.	Ezen a napon megnézhettem a munkahelyi partnerünket az Mdina Experiencet ahonnan ingyenesen szükségleteinket kiegészítő eszközöket szállítják pl; wc papír	Nem volt nagy forgalom, így csendes volt a nap.
2023. 07. 08.	Egy munkatársunktól elbúcsúztunk, de hamarosan megismerkedtem egy újjal is.	7 magyar emberrel találkoztam, mozgalmas nap volt



2. hét

2023. július 10-16.

DÁTUM	ESEMÉNYEK	VÉLEMÉNY
2023. 07. 10.	Legtöbbször bent voltam a múzeumban, sajnos nem volt nagy forgalom.	Mivel nem voltak sokan, így nem is volt olyan jó ez a nap.
2023. 07. 11.	Szinte nyüzsgött a nép a múzeumban, pluszban még 2 iskolás csoport is érkezett, szerencsére csak 20-20 fős csapatok voltak, akiknek segítettünk beülni a dokumentumfilmre.	Mozgékonynak kellett lennem, az biztos. Elég nehéz volt, mivel ketten voltunk arra a feladatra, hogy lecsendesítsük a társaságokat. Élveztem ezt a napot.
2023. 07. 13.	Ez a csütörtök eddigi legmozgalmasabb napom volt. 3 iskolás csoportot fogadtunk; 14:00, 15:00 és 16:00-kor. Voltak kavarodások, de nekünk nem az okozta a fáradtságot, hanem az, amikor 48 főnek kellett türelmesen elmagyarázni, amiket tudniuk kellett, na meg persze az is, hogy meg kellett őket kérni, hogy csesdesedjenek el, mert kezdődik a program. A másik 2 csoport könnyebb munka volt, hiszen csak 20-25 fős csoportokkal volt dolgunk.	Csoda, hogy a kis csapattal túléltek ezt a napot, de örültem annak, hogy nem unalommal ment el a nap. Jó volt!
2023. 07. 14.	Ezen a napon úgy döntöttem, nekiállok kis listát írni, hogy milyen nemzetiségűekkel volt eddig dolgom, persze ezt a listát akkor írom, amikor szünetelek kicsit. Ma is foglalkoztunk egy diákcsoporttal, de nem volt velük gond.	Hihetetlen, mennyi nemzet megfordul Máltán, főleg Mdinában. A rekordot ezen a napon a magyarok nyerték, 10 fővel, nem sokkal mögöttük a franciák, 9 fővel. Csodálatos!
2023. 07. 15.	Újra egy kicsit lassúbb nap, mint az előtte lévő munkanapjaim. Nem voltak nagy változások. A múzeumban többet voltam ellenőrzéseken, mint kint a napon szórólapokat osztogatni.	Remek élmény az számomra, hogy találkozhattam Lettországból, Angliából, Írországból, Görögországból, Portugáliából vagy Ciprusból érkező turistákkal.





3. hét

2023. július 17-23.

DÁTUM	ESEMÉNYEK	VÉLEMÉNY
2023. 07. 17.	Ezen a napon nem sok fontos esemény történt, csak egy átlagos fáradt hétfői nap volt. A nemzetiségeket megfigyeltem, ezen a napon a magyarok taroltak nálunk 16 fővel!	Párszor mosolyt csalt az arcomra, amikor a magyarokat meglephettem egy „Jó napot!” vagy egy „Vigyázat csúszik!” mondattal.
2023. 07. 19.	Ezt a napot a rengeteg nemzetiségű látogató aranyozta be. A kolumbiaiaktól kezdve a brazilokon át az ausztrálokig.	Annyi nemzetiség volt ezen a napon, csoda, hogy olaszokkal ekkor nem találkoztam!
2023. 07. 20.	Nem voltak kevesen ezen a napon sem. A hazafele út meglepő volt, olyan szempontból, hogy a busz, amivel jöttem hazafele, majdnem lefulladt.	Nem volt valami kényelmes érzés az, amikor semmi nem volt a busz előtt és 10 km/h sebességgel cammogott a busz.
2023. 07. 21.	Még ha nem is voltak ezren, káosz volt. Egy 4 fős litván családot vezettem át a következő attrakciónkhoz, hogy megtekinthessék azt. 10 perccel a dokumentumfilm kezdése előtt munkatársam kapta azt a nem éppen kellemes üzenetet, hogy nem érkeztek meg a turisták a filmre.	Hihetetlen, hogy milyenek tudnak lenni az emberek. Amikor elmagyaráztam nekik, hogy ne menjenek el messzire, abban bíztam, hogy tényleg nem mennek el messzire. Ötletem sincs, mi lett az után velük, hiszen hírt tovább nem kaptam róluk. Egy szóval, káosz.
2023. 07. 22.	Ezen a napon nem dolgoztam, de helyette megtekintettem Ta-Qali-ban egy repülőgépes múzeumot. Rengeteg képet csináltam, megérte szinte megsülni értük. A múzeum 3 hangárból áll, sajnos nem ingyenes a belépő, de megérte.	Csodásak voltak a repülőgépek és az egyéb korhű járművek és egyéb hadi eszközök. Élmények és képekkel dús volt ez a nap. Igaz, majdnem 2 órát sétálgattam a hangárok között, de én nagyon örülök, hogy egy ilyen történelmi helyet meg tudtam tekinteni.

4. hét

2023. július 24-28.

DÁTUM	ESEMÉNYEK	VÉLEMÉNY
2023.07.24	A turistákból nem volt kevés, de voltak technikai gondjaink is, csak hogy nehezebb legyen a napunk. Bent a múzeumban a fényt kell követni, minden egyes jelenettel együtt. Volt egy olyan jelenet, ami azt ábrázolja, ahogy a törökök küzdenek a máltaiakkal. Ennek úgy kellett volna működnie, hogy a fények lekapcsolnak, de ott meg nem kapcsolt le, olyan délután 3 körül. Persze megoldottuk, és folytattuk tovább a napunkat. Az első panaszos látogatóval is ezen a napon találkoztam	Nem volt könnyű nap, azt meg kell hagyni, de legalább a forgalom is nagy volt, aminek örültem.
2023.07.25	Ezen a napon a forgalom hasonló volt, mint a múltkori, de inkább a technikai gondok sokasodtak. Elment az áram, miközben a dokumentumot vetítettük le, és még sok más is.	A lábaim is elfáradtak a nap végére, hiszen 5-ször, ha nem többször, el kellett vinnem a turistákat az Experience-be, persze más miatt is el kellett mennem, például: víz, wc papír stb.
2023.07.26	Legsikeresebb nap. Majdnem 100 fő fordult meg nálunk, és még a németemet is tudtam kicsit használni.	Rengeteg országból származó látogató jött ezen a napon, az osztrákoktól a brazilokig.

---

## *Munkanapló – Moriljak Vivien*

---

### 1. hét

2023. július 3-9.

Hétfőn reggel találkozott a csapat a reptéren. Izgatott voltam, mert csak egy embert ismertem, és még nem utaztam repülőn.

Nem kellett volna aggódnom, mert mindenkivel hamar összebarátkoztunk, és a repülőút is nagyon jó volt.

Miután megérkeztünk a reptérre, 2 sofőr vitt el minket az apartmanjainkhoz. Gyorsan dolgoztak, rugalmasak voltak és pár perc alatt már a szállásunkon is voltunk. 2 csapatra lett szétbontva a társaság és 2 különböző szintre kerültünk. Az elején akadtak gondok, például nem lehetett bekapcsolni a légkondit, így az első éjszaka nagyon meleg volt a szobákban.

Kedden mentünk megbeszélésre a külföldi partnerhez, Glóriához. Nagyon aranyos volt és segítőkész. Elmondtuk neki a panaszainkat, felírta őket és mondta, hogy intézkedik, amilyen gyorsan csak tud. Így a légkondit hamar megjavították. Kaptunk tájékoztatást mindenről, és a szabályokat is ismertették velünk. Ezután elmentünk mindenki munkahelyére és találkoztunk a saját főnökünkkel. Az enyém és Szilágyi Lilié nagyon aranyos volt, elmondott minden információt és azt, hogy mire számítsunk.

Szerdán a Valletta Underground helyen kezdtünk, ez volt az első munkanapon. A bejárathoz ültettek minket, és az volt a feladatunk, hogy az embereknek információt adjunk át a jegyekről, helyszínről és magáról a programról, hogy mi is az az Underground Valletta. Ezután egyesével kellett lemennünk a turistacsoportokkal és 1 idegenvezetővel. Ilyenkor az emberek mögött, utolsóként kellett menni, hogy ne maradjon le senki és senkinek ne essen baja.

Csütörtökön engem a MUZA-ba osztottak be, ahol a biztonsági őrök segítőtje voltam. Nagyon fárasztó volt, mert egész nap állnom és járkálnom kellett.

Pénteken a St Elmo-ban voltunk, ott hárman felváltva cseréltük egymás helyét és pozícióját. Egyik helyen ülni kellett, és segíteni az embereknek, ha volt bármilyen kérdésük, második helyen a filmes megállót kellett felügyelni, illetve időben elindítani a filmet, harmadik helyen az emeleti részen kellett járni és nézelődni, hogy minden rendben van-e.



Összességében az első hét nehéz volt, hiszen az emberek, a közlekedés (illetve a jegyek és bérletek működése) és a hely is idegen volt. A munkahelyeken minden kolléga segítőkész és érdeklődő. Viszont néha nem értettem, hogy pontosan mi is a feladatom. De ennek ellenére általában volt fix feladatom, amit aznapra teljesítenem kellett. A tanárnő mindenben segített nekünk, főzött és bevásárolt naponta, ellátta a csapatot. A környék gyönyörű, és a munkanapunk után szabadfoglalkozás keretében elmehettünk körülnézni. Ezt megtehetjük a szabadnapjainkon is. (Nekem szombat és vasárnap).



## 2. hét

2023. július 10-16.



A második hét már könnyebb volt, kezdtünk hozzászokni mindenhez és egymást is egyre jobban megismertük. Minden nap más helyen dolgoztam, így változatosabb munkákat kellett végezniem.

Hétfőn és szerdán ismét a Valetta Underground-ban voltam. A bejáratnál kellett ülnöm, eligazítani az embereket, és időnként lemenni az alagútba az idegenvezetővel és a csoporttal. Próbáltam minél többet használni az angolt, és nagyjából elégedett voltam magammal. Egy kicsit azért még gyakorolnom kell, azt hiszem, de pont ezért jó, hogy ilyen munkát végzek.



Kedden és csütörtökön a MUZA-ban dolgoztam. Most a bejáratnál ültem, segítettem az embereknek lecsipogatni a jegyeiket, és egy kiállítást felügyeltem egész nap. Ez egy kicsit monoton volt, de ki lehetett bírni.

Pénteken a St Elmo-ban voltam két másik diákkal. Velük váltottuk egymást óránként. Egyszer fent felügyeltem a múzeum területét, máskor lent ültem, az embereket igazítottam el, és utolsó rész a filmes állomás volt, ahol el kellett indítanom időben a filmet.



Egész gyorsan elteltek ezek a munkanapok, a feladataim nem voltak nehezek, nagy részben csak felügyelni kellett a dolgokat és segíteni az embereknek. Szabadidőben a kísérőtanár szervezésének hála ellátogathattam más helyekre és más városokba is. Minden hely nagyon szép volt és a közlekedés is kezd már megszokottá válni.

A többiekkel is egyre jobban megismerjük egymást, és könnyebben tudunk alkalmazkodni a másikhoz, illetve segíteni a házimunkában. A takarítást nekünk kell végezni, ehhez a tanárnő továbbra is kedvesen ellát minket mindennel.

Szombaton szabadnapos voltam, és egész napra elmentünk a strandra. (Riviera és Sliema Beach). Vasárnap is szabadnapja volt mindenkinek, így a csapat ellátogatott egy messzebbi strandra, de én inkább maradtam otthon pihenni. Pozitívabb volt számomra a második hét, mert otthonosabban kezdtem el mozogni Máltán, jobban megszoktam a helyi szokásokat.

### 3. hét

#### 2023. július 17-23.

Szinte hihetetlen, hogy már a harmadik héten járunk. Már igazán otthonosan mozogunk. Jól összeszoktunk egymással is, lassan megszoktuk a helyi szokásokat, a forró időjárást és a munkába járást. Július végére már jellemző, hogy nagyon meleg van, így az átlag hőmérséklet mindig kb. 36-38 fok. Nem kellemes reggel és délután hazamenni ilyen melegben, ráadásul a munkaruhaként hosszú fekete nadrágot kell viselnünk, így ez egy kicsit szenvedősebb.

Hétfőn és szerdán megint az Underground Vallettába voltam beosztva, Lilivel.

Tulajdonképpen ugyanazt a feladatot kaptuk, mint eddig, de észrevettem, hogy már sokkal gördülékenyebben megy minden, és természetesebbnek érzem már, hogy mindenkivel angolul

kell beszélnem. Hétfőn munka után elmentünk városnézésre Lilivel és megittunk egy jegeskávét is. Vallettában sok a jó étterem/kávézó, így sokszor veszünk egy-egy péksütit, kávét stb.

Kedden és csütörtökön a már ismert MUZA-ban kaptam feladatokat. A jegyárúsító bejáratnál voltam, segítettem az embereknek a jegyekkel, és útbaigazítottam őket. Délután az emeleten voltam és a biztonságiaknak segítettem. Ebben a részben az a legnehezebb, hogy 3 órán keresztül állni kell vagy sétálni. Ezért a MUZA-s napok nem igazán a kedvenceim. Viszont délután jól esett a fárasztó munka után pihenni.

Pénteken megint a St Elmo-ban dolgoztam. Ezt a helyet szeretem, rendszeresen váltogatjuk egymást 1 vagy 2 diákkal. 1 óra a filmes résznél, ahol félóránként indítani kell a filmet. Utána 1 óra lent a múzeum területén, útba kell igazítani az embereket, és 1 óra fent az emeleten, ellenőrizni kell mindent. Délután munka után ellátogattunk Lilivel pár helyi boltba.

Szombaton a szabadidős program során elmentünk összesen vagy 4-5 környékbeli városba. Vettem szuveníreket, várost néztünk, sétálgattunk és a végén elmentünk strandra is.

Vasárnap a csoporttal elmentünk a Kék Lagúnába. Kora reggel indultunk, egy busz odavitt minket és egy hajóra szálltunk. Gyönyörű helyeken mentünk végig és utána volt 1,5-2 óránk, hogy fürödhessünk a Kék Lagúnában. Nagyon jó volt ez a kis kiruccanás, kár, hogy a jövő hétvégén már nem tudunk ilyesmiben részt venni, mert pénteken indulunk haza.



#### 4. hét

2023. július 24-28.

Ez a hét a búcsúzás jegyében telt. Már csak hétfőn, kedden és szerdán dolgoztunk, az előző hetekhez hasonlóan. Hétfőn és szerdán undergroundban voltam, kedden pedig a St Elmoban. Furcsa volt, hogy nem fogok már reggelente bejárni. Már beleszoktam, úgyhogy most egy kicsit szomorú vagyok, hogy itt a vége. Csütörtökön reggel meetingre mentünk a külföldi partnerhez, ahol ünnepélyesen átadták a tanúsítványainkat. Délután szabadfoglalkozás volt, mi Lilivel még utoljára elmentünk a strandra, este pedig pakoltunk. Pénteken már mentünk haza.



Az utazás rendben lezajlott, a gép időben indult és érkezett. Bár sajnáltam, hogy ott kellett hagyni Máltát, örültem annak is, hogy ismét itthon lehetek, a családommal.

Véleményem és tapasztalataim:

Én nagyon örülök, hogy volt lehetőségem elmenni egy hónapra külföldre. Szerintem hatalmas élmény volt és rengeteg tapasztalatot lehetett szerezni. Megtanultam alkalmazkodni idegen környezethez, emberekhez, megtapasztaltam milyen is dolgozni.

Sokat kellett angolul beszélni, ami szintén pozitív dolog. Mindenkinek bátran ajánlanám akinek van erre lehetősége és úgy érzi, hogy kipróbálná magát 1 hónapig függetlenül és elszakadva a régi életétől és rutinjától. Sok nehézség is volt amikkel meg kellett tanulni együtt élni vagy megtanulni kezelni azokat. Összességében nagyon jó élmény volt és örülök, hogy ilyen fiatalon meg tudtam tapasztalni mindezt.