
Munkanapló – Almássy Maja

Turisztika tagozatra járó diákként nagyon örültem, hogy nyári gyakorlatomat Portugáliában végezhetem. A portugál partnert már indulás előtt tájékoztattott minket arról, hogy hol fogunk dolgozni, és elküldte a munkahely elérhetőségét is. Az interneten megnéztem a játszóház honlapját, de a konkrét feladattal kapcsolatban nem voltak információim.

1. hét

2023. június 26 – július 2.

Hétfőn a munkatársak és a munkahely megismerésével kezdődött a gyakorlat. Reggel 8:45-re jött értünk a transzfer, ami elvitt minket a munkahelyre. Körbejártuk a helyszínt, valamint megbeszéltük a munkáltatóval az alaplolgokat.

Kedden már 9-re bent voltunk a munkahelyen. Egy játszóházban kellett segítenünk az érkező szülőknek és gyerekeknek. Azonban kiderült, hogy sajnos egyik munkatársunk sem beszél jól angolul, így nagyon nehéz volt megérteni egymást. Probléma volt az is, hogy azok a gyerekek, akiknek segítenünk kellett, szintén nem nagyon értették meg, amit angolul mondtunk. 10 perccel utánunk megérkezett két újabb diák, akikről azonnal kiderült, hogy ők is magyarok. Győrből érkeztek, és ők az egész nyarat Bragában töltötték.



Szerdán kimentünk a játszóháztól 10 percre levő focipályára, ahova 3darab 20 literes víztartályt kellett kicipelnünk. A vízhez vödörket is vittünk, amivel a gyerekek vizes játékokat játszottak, majd a végén a megmaradt vízből mindenki kapott 1-1 vödörrel, amivel egymást kergették, hogy leöntsék egymást. Mivel mi is nagyon vizesek lettünk, az ebédszünetünkben visszamentünk a szállásra, és átöltöztünk.



Csütörtökön és pénteken szintén nem akadt sok tennivalónk, mivel csak 5 gyerekre kellett felügyelnünk. Csütörtökön paintballoztunk is, aminek eredményeként zöld és lila foltosak lettünk a játék végére.

Szóltunk Homonnai tanárnőnek, hogy ez a munkahely számunkra nem igazán megfelelő, mert szeretnénk egy kicsit aktívabb munkát végezni, de a nyelvi akadályok

miatt ez nem igazán sikeres. A tanárnő azonnal intézkedett, és a Bragamob képviselői elintézték mindent, így hétfőtől új munkahelyen kezdtünk.

2. hét

2023. július 3 – 9.

Hétfőn a munkahelyváltás miatt újabb bemutatkozáson vettünk részt. A főnök és a munkatársak nagyon aranyosak és odafigyelők voltak. Mivel a múzeum egy étteremmel volt összeköttetésben, étellel és itallal is megkínáltak minket.

Kedden reggel 10-re mentünk dolgozni. Mivel ez a munkahely a szállásunkhoz közelebb helyezkedett el, nem volt szükség transzferre, gyalog 10 perc alatt kényelmesen odaértünk. Délelőtt bementünk a városba szórólapokat osztogatni, majd délután leültünk a bejáratához és a jegylecsipogtató mellett vártuk a látogatókat. Amikor jött valaki, segítettünk a bejutásban. A prémium jeggyel rendelkezőknek angol nyelven bemutattuk a helyszínt. Az információkat a múzeum bocsátotta rendelkezésünkre angol nyelven. Néhány olvasás után már önálló tájékoztatást tudtunk adni a vendégeknek.



Szerda, csütörtök és péntek is nagyjából hasonlóan telt. Reggel szórólapot osztogattunk, majd délután a beléptető rendszert kezeltük, illetve pénteken engem a főnök beültetett egy rövid időre a pénztárba jegyet árulni is. A turisták száma nagyon változó volt. Pénteken csepergett az eső, emiatt turisták sem jöttek. A főnöktől kaptunk kávét, és meg is dicsért minket munkánkért és szorgalmunkért. Külön kiemelte angol nyelvtudásunkat, amivel a külföldi turisták tájékoztatását segítettük elő.

3.hét

2023. július 10 – 16.

A hét minden napját a kápolnában töltöttük és vártuk a turistákat, hogy körbevezethessük őket. Sajnos ezen a héten is nagyon változó volt a látogatók száma, akikkel angolul tudtunk kommunikálni. Reggel 10-kor kezdtük a munkát minden nap, majd délben elmehettünk egy rövid ebédszünetre. Szerdán új feladatot kértünk, mert szeretnénk volna magunkat más területen is kipróbálni. Innentől a mi feladatunk volt egész nap a jegyek kiadása is az éttermi résznél. Ha éppen nem jött látogató, jól elbeszélgettünk a főnökkel és a többi alkalmazottal. Minden nap

törődtek velünk, megkérdezték, hogy kérünk-e esetleg kávét, vizet, szóval nagyon odafigyeltek ránk. Továbbra is sokszor megdicsérték minket, hogy milyen jól beszélünk angolul. Ezt nem csak a főnöktől, hanem a turistáktól is hallhattuk. Büszke vagyok!



Utolsó hét

2023. július 17 – július 20.

Ezekén a napokon is 10-re mentünk dolgozni. Mikor hétfőn odaértünk, azzal a hírrel fogadtak, hogy újra van szórólap, amit tudunk osztogatni a városban. Minden nap 11-ig kellett elvégezni ezt a feladatot, majd utána a kápolnában vártuk a turistákat. A látogatóknak angolul meséltünk a kápolna történetéről. Az utolsó napunkon mindenki öleléssel búcsúzott el tőlünk, nagyon megkedveltek minket, de ez persze fordítva is így volt. Elbúcsúztunk mindenkitől, majd visszamentünk a szállodába. Hogy ne felejtünk el senkit se örökre, elérhetőséget cseréltünk, így mai napig látjuk, mi folyik Bragában.

Összességében nagyon jól éreztem magam a gyakorlat ideje alatt. A munka nem volt megterhelő, sokat gyakorolhattam az angolt, és Portugália kulturális örökségéről is sok új ismerettel gazdagodtam. Portugál munkatársaimban nagyon kedves, nyitott embereket ismerhettem meg, akikkel néha még ma is tartom a kapcsolatot.



Munkanapló – Kovács Kitti

1.hét

2023. június 26 – július 2.

A kiutazást megelőzően már tájékoztattak minket leendő munkaadónkról, és az átküldött linknek köszönhetően megnézhattuk, hogy hol fogunk dolgozni. A térképen megkerestem a helyszínt, és végignéztem a kalandpark honlapján a galériába feltöltött képeket. Kíváncsian vártam, hogy milyen feladatot kell itt elvégeznünk a velem együtt ide beosztott két fiúval.



Az érkezés utáni kedden megismerkedtünk a munkáltatónkkal, rövid beszélgetést folytattunk le a heti beosztásunkról, és megkaptuk az instrukciókat arra vonatkozóan is, hogy reggelente hol és mikor vesz fel minket a transzfer, hogy elvigyen a kalandparkba.

Szerdán egy kolléga körbevezetett minket a parkban, megmutatta, hogy kell feladni a látogatókra a biztonsági felszerelést, majd megkért minket, hogy a távolból figyeljük az eseményeket.

Csütörtökön 100-200 gyerek fogadott minket a parkban, de tapasztalatlanul álltunk neki a feladatoknak. A feladataink nagy felelősséggel jártak, hisz a biztonsági öltözet felhelyezése nem történhetett akárhogy. A helyzetet külön nehezítette, hogy a parkban a kollégák nem tudtak megfelelően angolul kommunikálni, így az információszerzés is nehézségekbe ütközött. Sajnos a többnyire kisiskolás látogatók, és az őket kísérő pedagógusok sem igazán beszéltek angolul.



A minket kísérő oktató segítségével kértük, hogy módosítsanak a feladatainkon, és esetleg másik helyszínen testhezállóbb feladatokat kaphassunk. Erre azonnal ígéretet is kaptunk.

Pénteken mentünk be utoljára erre a munkahelyre. Nem bántuk, hogy a továbbiakban nem kell nagy felelősséggel járó biztonsági felszerelésekkel foglalkoznunk és olyan kisgyermekekre ügyelnünk, akikkel nem tudunk beszélgetni.

2.hét

2023. július 3 – július 9.

A héten új munkahelyet kaptunk a város egyik központi helyen lévő múzeumában. A helyszín könnyen és gyorsan, gyalogosan elérhető a szállásról. A kora délutáni órákban a múzeum zárva van, így akár vissza is tudunk menni a szobánkba hűsölni, vagy élvezhetjük a város nyüzsgését.

Hétfőn megismerkedtünk az új munkáltatónkkal, aki az eligazításon elmondta, mikor kell érkezni, mikor lehet távozni. A múzeum biztonságáért leszünk felelősek és a látogatókat kell útba igazítanunk.



Kedden mind a hármunkat külön szobába osztottak. Én aznap a folyósót kaptam meg, ahol útbaigazítást adtam, merre lehet tovább menni.

Szerdán egy új szobába osztottak be, itt az érkező vendégeket további három szobán kellett körbevezessem, majd kikísérnem őket a folyósóra.

Csütörtökön a kertben lévő helységbe, a pincébe küldtek. Itt csak fogadtam a látogatókat, illetve figyelmeztetnem kellett azokat, akik a kiállítási tárgyként szereplő



székekre le szerettek volna ülni. A szoba megtekintése után nekem kellett megmutatnom a haladási irányt.



Pénteken újra visszakerültem a folyósóra, aznap sok kis iskolás csoport is érkezett, és egy színházi próbának is a szemtanúja lehettem, nagyon érdekes volt. Az ebédszünetemben is maradtam még egy kicsit hogy a gyönyörű ruhákat nézhessem, és a zenéket hallgassam.

3. hét

2023. július 10 – július 16.

Hétfőnként nincsen kinyitva a múzeum, így aznap pihenőnap van.

Kedden nagyon sok vendég érkezett a múzeumba, sokat kommunikálhattam ezáltal angolul, és kérdezősködtem mit érdemes megnézni Portugálián belül.

Szerdán megint iskolás csoportok érkeztek, velük nagyon nem tudtam beszélgetni, de nagyon aranyosak voltak.



Csütörtökön egy előadásra készülődtek, székeket kellett pakolnunk és asztalokat a táncterembe.

Pénteken, hallhattuk először az előadásra gyakorlást, gyönyörű hangszereken játszottak velünk egykorú fiatalok. Aznap megtudtam azt is, hogy új emberek fogják átvenni a helyünket miután hazamegyünk, akik szintén magyarok lesznek.

4. hét

2023. július 17 – július 20.

Ez a pár nap már a hazaútra való készülődésről szólt.

Az utolsó munkanapok gyorsan elteltek, már rutinosan végeztem a feladataimat.

Összességében nagyon örülök, hogy Portugáliában tölthettem a szakmai gyakorlatot. A kezdeti nehézségek ellenére sokat tanultam, fejlesztettem a nyelvtudásomat, új emberekkel ismerkedtem meg, és nem utolsó sorban kipróbálhattam saját magam egy teljesen új környezetben.

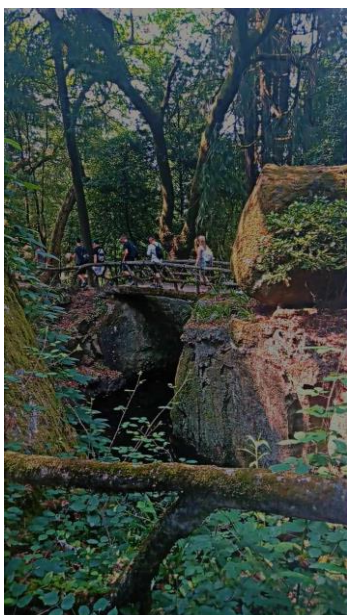
Munkanapló – Flórián Melinda

1.hét

2023. június 26 – július 2.

Amikor kiválasztottak, hogy mehetek Portugáliába, nagyon örültem. A kiutazás előtt egy kicsit izgultam, de a tanárok segítettek sok mindenben, például, hogy mit vigyünk.

Nagyon hosszú volt az utazás, de megérte. Braga csodálatosan szép!



Hétfő: Még nem kellett dolgozni, hanem megismerkedtünk a várossal. Nagyon szép helyeken jártunk! A vezetőink megmondták, hogyan fogunk eljutni majd a munkahelyünkre, ami kint van egy nagy bevásárló központban. Egy játékokat árusító üzlet, a Toys R' Us. Minden nap értünk fog jönni egy transfer, akik elvisznek minket oda.

Kedd: Bemutakoztunk a munkahelyünkön. Egy nagyon aranyos mentorunk lesz, akihez fordulhatunk majd bármilyen problémával.

Szerda: Megmutatták az üzletet, és elmagyarázták, hogy kell használni a gépet,

amin a megrendelt termékeket kell összegyűjteni.

Csütörtök: Csomagokat készítettünk össze, vagyis rendeléseket csomagoltunk be, ezen kívül leszdtük a régi ártartókat, és újakat raktunk a helyére.

Péntek: Ugyanezt csináltuk, plusz lopásgátló matricát raktunk a játékokra. Volt, hogy a raktárba küldtek, ahol dobozokat kellett pakolni, szelektálni, be kellett vinnünk az újonnan érkezett árukat, és felcímkézni néhány dolgot.



2.hét

2023. július 3 – július 9.

Hétfő: Azt a feladatot kaptuk, hogy hordjuk ki az összes rendelést, és vártunk a fuvarozóra. De a fuvarozó nem jött, ezért mindent vissza kellett hordanunk. Utána raktárat pakoltunk, és közben összekészítettük a beérkező rendeléseket.



Kedd: A raktárban pakoltunk, polcelemeket rendszereztünk. Aztán webes rendeléseket kellett összekészíteni.

Szerda: A mai napot a rendelések összekészítésével és becsomagolásával kezdtük, aztán kaptunk árutöltési feladatot is. Amint ezzel végeztünk, visszamentünk a rendelésekhez. Nagyon sok rendelés jött, azzal voltunk elfoglalva. A főnökkel viszont akadt egy kis problémánk. Mert elromlott a szállítási címke nyomtató, ezért nem tudtuk mit csináljunk. Megkérdeztük a mentorunktól, aki azt mondta, hogy foglaljuk el magunkat. Ezért leültünk a pihenő részben, de akkor jött a főnökünk, és leszidott minket, hogy nem dolgozunk.

Csütörtök: Webes rendeléseket készítettünk el, aztán a kamionról pakoltuk le a beérkezett árut, utána bolt vásárlói terében az áruk mögötti díszcsíkokat kellett kicserélni.

Péntek: Ma akció kezdődött, ezért sok árun ki kellett cserélni az árcímkéket. Elég monoton munka volt. Ezen kívül a színes díszcsíkok cseréjét ma is tovább kellett csinálnunk, befejeznünk, és webes rendeléseket kellett összebecsomagolni. Boti biciklit is szerelt, aminek elromlott a fékje.

Hétfő: Hétvégén kimentünk a közeli folyóhoz, és strandoltunk, bár egy kicsit hideg volt a víz. Ezen kívül főztünk is, lecsót és palacsintát. A szállásunkon vannak más országokból is diákok, velük is beszélgettünk, sokat nevettünk. Egész jól tudtunk angolul kommunikálni.

3. hét

2023. július 10 – július 16.



Hétfő: Ebéd előtt raklapokat pakoltunk, ebéd után pedig takarítanunk kellett. Nem tetszett ez a munka, mert szerintem lánynak nem való. Csengének még szálka is ment a kezébe. Szóltunk a kísérőtanárnőnek, hogy ha lehet, beszéljen a főnökünkkel. Mondta, hogy úgyis ki fog jönni, mert a főnök is szólt neki, és majd akkor tisztázzuk.

Kedd: Ma árukat csomagoltunk ki, és helyeztünk el a vásárlói térben. A maradékot le kellett fóliázni, és a raktárban elhelyezni. Épp akkor jött meg a tanárnő. Beszélt a mentorunkkal és a főnökkel. Igazából semmi baj nem volt, csak azt mondta a mentorunk, hogy néha látszik, hogy nincs

kedvünk egy-egy feladatot végezni. Megbeszéltük, hogy legyünk mosolygósabbak, és ha bármi problémánk van, szóljunk.

Szerda: Ma ebéd előtt a raktárban dolgoztunk, polcokat és termékeket pakoltunk. Ebéd után lopásgátlókat tettünk a Legókra.

Csütörtök: Ebéd előtt a raktárban pakoltunk dobozokat, majd egy csomagoló géppel összepárosítva becsomagoltunk fém polcokat és hordtuk át őket egy másik polcra.

Péntek: ma szintén a polcokat csomagoltuk, rendszereztük és pakoltuk át máshová, közben 3-4 rendelést becsomagoltunk. Fárasztó, eseménymentes és unalmas nap volt.

Hétfőn elmentünk Portóba. Rengeteget járkáltunk, néhány helyen iszonyú meredek volt az utca, de nagyon szép volt.



4. hét

2023. július 17 – július 20.

Ez az utolsó hét. És igazából nem is teljes hét, mert 20-án már indulunk haza. Egy kicsit sajnálom. Megkedveltem a csapatot, rengeteget nevtünk, és a munka is jó volt, bár néha unalmas vagy fárasztó. A főnökünk is megkedvelt minket a végére. Hétfőn, amikor bementünk, azt mondta, már nem számított ránk, mert azt hitte, szabadnaposak leszünk. De kaptunk feladatot, akciós címkéket helyeztünk ki, utána kivittük a raktárból a szemetet, aztán folytattuk a fémplacok pakolását és a rendelések lebonyolítását.

Munka után késve jött a tranzit, és rossz helyen tett ki minket, ezért jó sokat kellett gyalognunk.

Kedden ünnepi ebéden vettünk részt, amit a Bragamob-osok szerveztek, és megkaptuk a tanúsítványainkat is. Készülődünk, búcsúzunk Portugáliától. Egyszer majd még visszajövök, remélem.